

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Última atualização: 26 de maio de 2026

1. INFORMAÇÕES GERAIS

O presente Termo e Condições de Uso (“**Termos**”) regula o acesso e a utilização do site **Tupiz Tickets** (“**Plataforma**”), pertencente e operado por **Tupiz Tickets**, em processo de formalização, com sede na **Rua Tupinambás, 133, A – Cerrado, São Tiago/MG, CEP 36350-000**.

Ao acessar, navegar ou utilizar os serviços da Tupiz Tickets, o **usuário** declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos, bem como a **Política de Privacidade**. Se o usuário **não concordar** com qualquer disposição destes Termos, **não deverá utilizar a plataforma**.

2. OBJETO

A Tupiz Tickets é uma plataforma online que oferece serviços de:

- Venda e gerenciamento de ingressos eletrônicos (e-tickets);
- Divulgação de eventos;
- Intermediação entre organizadores de eventos e compradores de ingressos;
- Emissão e validação digital de ingressos através de QR Code.

A Tupiz Tickets **atua como intermediadora tecnológica**, disponibilizando ambiente seguro para a compra, gestão e validação de ingressos, sem ser responsável pela **organização, realização ou conteúdo dos eventos**.

3. CADASTRO E CONTA DE USUÁRIO

3.1. Para utilizar os serviços da plataforma, o usuário deverá realizar cadastro, fornecendo informações verdadeiras, completas e atualizadas, incluindo: **nome completo, e-mail, CPF, telefone, endereço e sexo**.

3.2. O usuário é **inteiramente responsável** pela veracidade das informações fornecidas e por mantê-las atualizadas.

3.3. O acesso à conta é protegido por senha pessoal e intransferível. O usuário compromete-se a:

- Manter a confidencialidade de sua senha;
- Notificar imediatamente a Tupiz Tickets em caso de uso não autorizado ou violação de segurança;
- Não compartilhar seu acesso com terceiros.

3.4. A Tupiz Tickets não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido da conta pelo próprio usuário ou por terceiros a quem ele tenha fornecido acesso.

3.5. É **vedado o cadastro de menores de 18 anos** sem o consentimento expresso de um dos pais ou responsável legal, conforme disposto na Política de Privacidade.

4. COMPRA DE INGRESSOS

4.1. O usuário poderá adquirir ingressos para eventos disponíveis na plataforma, observando:

- Disponibilidade;
- Valor definido pelo organizador;
- Taxa de serviço, quando aplicável.

4.2. O pagamento é processado de forma segura através do **Mercado Pago**, conforme seus próprios Termos e Política de Privacidade.

4.3. O Tupiz Tickets **não armazena dados de cartões de crédito** ou informações sensíveis de pagamento.

4.4. A compra somente será considerada concluída após:

- Confirmação do pagamento pelo Mercado Pago;
- Envio do ingresso eletrônico para o e-mail cadastrado.

4.5. O ingresso é **pessoal e intransferível**, salvo quando o evento permitir transferência.

4.6. O uso indevido, duplicado, falsificado ou revendido indevidamente constitui **fraude** e sujeita o infrator às penalidades legais.

5. CANCELAMENTO, REEMBOLSO E ALTERAÇÕES DE EVENTOS

5.1. O cancelamento ou alteração de eventos é de responsabilidade **exclusiva do organizador**.

5.2. Em caso de cancelamento de evento:

- O usuário será informado por e-mail ou notificação no site;
- O valor do ingresso poderá ser reembolsado, conforme as regras do organizador e a legislação vigente.

5.3. Em caso de alteração de data, local ou horário do evento:

- O ingresso permanece válido para a nova data, salvo se o usuário optar pelo reembolso, quando permitido.

5.4. A Tupiz Tickets **não se responsabiliza por custos adicionais** incorridos pelo usuário (como hospedagem, transporte ou alimentação).

5.5. Em casos de arrependimento da compra, o usuário poderá solicitar o cancelamento no prazo de **7 (sete) dias corridos** após a compra, **desde que o evento ainda não tenha ocorrido**, conforme o art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário compromete-se a:

- Utilizar a plataforma de forma ética, legal e respeitosa;
- Não praticar atos que possam prejudicar o funcionamento da plataforma;
- Não violar direitos de terceiros (incluindo direitos autorais e de imagem);
- Não utilizar o site para fins ilícitos, fraudulentos ou difamatórios;
- Não tentar acessar dados ou contas de outros usuários.

O descumprimento destas condições poderá resultar na **suspensão ou exclusão da conta**, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

7. RESPONSABILIDADES DA TUPIZ TICKETS

A Tupiz Tickets compromete-se a:

- Manter a segurança e disponibilidade da plataforma;

- Adotar medidas técnicas para proteção de dados (conforme a LGPD);
- Fornecer suporte técnico aos usuários por e-mail ou canais de contato oficiais.

Não nos responsabilizamos por:

- Interrupções temporárias de serviço causadas por manutenção ou fatores externos;
 - Falhas de conexão de internet do usuário;
 - Conteúdo, organização ou qualidade dos eventos;
 - Prejuízos decorrentes de uso indevido da conta pelo usuário ou terceiros;
 - Danos indiretos, lucros cessantes ou perda de dados decorrentes do uso da plataforma.
-

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. Todos os direitos sobre o nome “Tupiz Tickets”, logotipo, design, layout, código-fonte, textos, imagens e demais conteúdos pertencem exclusivamente à Tupiz Tickets.

8.2. É proibido reproduzir, copiar, modificar, distribuir ou utilizar qualquer conteúdo do site sem autorização expressa e por escrito.

8.3. A violação destes direitos sujeita o infrator às sanções civis e criminais previstas na legislação brasileira.

9. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais dos usuários é regido pela **Política de Privacidade** da Tupiz Tickets, elaborada em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

Recomendamos a leitura integral da Política de Privacidade, disponível em <https://luastock.com/terms>.

10. COMUNICAÇÕES

O usuário autoriza a Tupiz Tickets a enviar comunicações relacionadas a:

- Confirmações de compra;
- Envio de ingressos;
- Alterações de eventos;

- Notificações de segurança;
- Atualizações de termos e políticas.

O envio de **comunicações promocionais** (ofertas, newsletters, etc.) será realizado somente com consentimento prévio, podendo ser revogado a qualquer momento por meio do e-mail tupiztickets@gmail.com.

11. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DA CONTA

A Tupiz Tickets reserva-se o direito de suspender ou excluir contas de usuários que:

- Violarem estes Termos ou a legislação vigente;
- Tentarem fraudar o sistema de compra de ingressos;
- Realizarem atividades suspeitas ou prejudiciais à plataforma;
- Fornecerem dados falsos ou incorretos.

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta a qualquer momento, conforme previsto na Política de Privacidade.

12. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

12.1. A Tupiz Tickets poderá alterar estes Termos a qualquer momento, visando melhoria dos serviços ou adequação a normas legais.

12.2. A nova versão entrará em vigor imediatamente após sua publicação no site.

12.3. Caso a alteração implique mudanças significativas, o usuário será notificado por e-mail ou aviso no site.

12.4. O uso contínuo da plataforma após a publicação das alterações implica aceite integral da nova versão.

12.5. Caso o usuário não concorde com as alterações, poderá cessar o uso da plataforma e solicitar a exclusão de sua conta.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as **leis da República Federativa do Brasil**, especialmente:

Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet

Lei nº 8.078/1990 - Código de Defesa do Consumidor

13.1. Foro Competente

Fica eleito o foro da comarca de **São João Del Rei - MG** para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, com **renúncia expressa** a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14. CONTATO

Para dúvidas, solicitações ou reclamações, o usuário poderá entrar em contato com a Tupiz Tickets pelos seguintes canais:

E-mail: tupiztickets@gmail.com

Endereço: Rua Tupinambás, 133, A – Cerrado, São Tiago – MG, CEP: 36350-000

15. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao utilizar a plataforma Tupiz Tickets, o usuário declara que:

- Leu e compreendeu integralmente estes Termos;
- Concorde com todas as suas disposições;
- Está ciente de que o descumprimento poderá resultar em suspensão ou exclusão da conta.